

POL Politica del sistema di gestione

Nome della società	Partech
Data di entrata in vigore	22/04/2025

Storia della versione

Versione	Data	Descrizione	Autore	Approvato da
1	22/04/2025	-- N / D --	Fabio Damiani	Giuseppe Favilli

Scopo

Partech promuove politiche produttive/di erogazione del servizio che contemplino le esigenze di sviluppo economico e di creazione di valore, proprie delle attività di impresa ad esso riconducibili, con le esigenze di rispetto e salvaguardia dell'ambiente e della responsabilità sociale e della sicurezza delle informazioni e dei dati. Si impegna inoltre a rispettare la normativa vigente incoraggiando la diffusione di una cultura del rispetto dei principi legali.

Indice

- Campo di applicazione
- Principi e valori
- Impegni della Direzione
- Ambito forense: principi specifici
- Innovazione organizzativa
- Sostenibilità e responsabilità
- Obiettivi, indicatori e monitoraggio
- Archiviazione e aggiornamenti

Campo di applicazione

Partech adotta e mantiene un **Sistema di Gestione Integrato (SGI)** conforme alle norme **UNI EN ISO 9001 e ISO/IEC 27001** per garantire qualità dei servizi e protezione delle informazioni. Il SGI guida in modo coerente e misurabile tutte le attività connesse ai servizi di consulenza progettuale e gestionale in ambito di infrastrutture e sistemi IT e ai servizi di consulenza di informatica forense, coinvolgendo processi, persone, tecnologie e fornitori. L'impegno della Direzione è trasformare la Politica in prassi quotidiana, facendo sì che ciascuno contribuisca, secondo il proprio ruolo, al raggiungimento degli obiettivi del sistema.

Principi e valori

Le strategie di sviluppo del business si fondano su valori chiari che orientano comportamenti e decisioni. Partech tutela la sicurezza dei dati e delle informazioni assicurando riservatezza, integrità e disponibilità; ricerca la soddisfazione del cliente attraverso ascolto, affidabilità e puntualità; persegue l'efficienza dei servizi e la qualità delle forniture e degli appalti, selezionando e monitorando i partner in modo trasparente; promuove miglioramento continuo e innovazione responsabile; valorizza le persone con ambienti inclusivi, formazione e opportunità di crescita; incentiva comunicazione trasparente e partecipazione dei lavoratori; adotta un uso sostenibile delle risorse e attenzione agli impatti ambientali e sociali lungo l'intero ciclo del servizio.

Impegni della Direzione

La Direzione applica sistematicamente analisi e trattamento del rischio ai processi operativi e decisionali, integrando il pensiero basato sul rischio di ISO 9001 con il risk management previsto da ISO/IEC 27001. Garantisce la conformità a leggi, regolamenti e requisiti contrattuali, con particolare riguardo alla protezione dei dati personali, e assicura la sicurezza dei servizi secondo i principi di confidenzialità, integrità e disponibilità, adottando politiche, controlli e procedure coerenti con i requisiti della norma (inclusi i controlli dell'Annex A).

Con la stessa attenzione, la Direzione coinvolge, motiva e responsabilizza le persone tramite programmi di formazione, addestramento operativo e iniziative di consapevolezza; qualifica e monitora i fornitori affinché la filiera contribuisca agli obiettivi di qualità e sicurezza; mette a disposizione risorse e infrastrutture adeguate al mantenimento e miglioramento del SGI; stabilisce obiettivi misurabili e piani d'azione, ne monitora i risultati e comunica la Politica alle parti interessate interne ed esterne, assicurandone comprensione e applicazione.

Ambito forense: principi specifici

Nell'erogazione dei servizi di informatica forense, Partech opera con indipendenza e imparzialità, salvaguardando l'integrità delle evidenze digitali attraverso catena di custodia documentata, tracciabilità delle attività e conservazione controllata. Le indagini sono condotte con metodologie riconosciute e ripetibili, strumenti idonei e personale qualificato; sono rispettati i requisiti legali e deontologici, con gestione di eventuali conflitti di interesse, e viene garantita la protezione dei dati trattati in coerenza con ISO/IEC 27001 e con la normativa sulla privacy.

Innovazione organizzativa

Partech promuove un sistema strutturato di gestione dell'innovazione che integra la strategia innovativa nelle politiche e nei processi aziendali. L'azienda osserva il contesto interno ed esterno per intercettare trend e tecnologie emergenti, incoraggia la generazione e la valutazione delle idee, collabora con partner, centri di ricerca, startup e stakeholder secondo modelli di co-sviluppo, definisce obiettivi e indicatori dedicati e ne inserisce il monitoraggio nel ciclo Plan-Do-Check-Act, proteggendo e valorizzando la proprietà intellettuale sviluppata.

Sostenibilità e responsabilità

La gestione responsabile delle attività si traduce in un uso efficiente e sostenibile delle risorse, nella salvaguardia della biodiversità e degli ecosistemi direttamente o indirettamente interessati, e nell'adattamento e mitigazione degli impatti connessi al cambiamento climatico. A supporto di questi impegni, Partech assicura competenze adeguate e infrastrutture proporzionate alla natura e alla complessità dei servizi offerti.

Obiettivi, indicatori e monitoraggio

Ogni anno, nel Riesame della Direzione, sono definiti obiettivi misurabili e indicatori per valutare l'efficacia del SGI. Gli obiettivi coprono la soddisfazione del cliente (es. qualità percepita, gestione dei reclami e tempi di risposta), la qualità del servizio (conformità dei deliverable, puntualità e riduzione delle non conformità), la sicurezza delle informazioni (prevenzione e gestione degli incidenti, tempi di rilevazione e risoluzione, conformità ai controlli), la continuità operativa (esiti dei test di BC/DR, obiettivi RTO/RPO), la catena di fornitura (qualifica e performance dei fornitori), lo sviluppo delle competenze (formazione e certificazioni), gli aspetti forensi (conformità alla catena di custodia e risultati degli audit) e l'innovazione (iniziative avviate, trasferimento in esercizio e ritorno degli investimenti). I risultati vengono monitorati con cadenza definita, così da orientare azioni correttive e nuove opportunità di miglioramento.

Archiviazione e aggiornamenti

La Direzione assegna ruoli e responsabilità per il SGI, garantendo autorità, risorse e indipendenza necessarie ad agire. La Politica è diffusa, compresa e disponibile a tutte le parti interessate; viene riesaminata almeno annualmente e ogni volta che mutino il contesto, i rischi, le esigenze dei clienti o i requisiti normativi.